

JOHN



3,2

miljard euro bedraagt het vermogen van Frits Goldschmeding, de oprichter van uitzendbureau Randstad. Hij is de nummer 1 in de Quote 500, de jaarlijkse lijst van rijkste Nederlanders.

Telefoon voor écht gesprek

UTRECHT | Je kunt er niet mee bellen of selfies mee maken. En je kunt er zeker niet mee op sociale media. De No-Phone, bedacht door twee Nederlanders en een Amerikaan, is een uit de hand gelo-

pen grap met een boodschap, maar die leverde het trio wel 14.000 euro op via een crowdfunding-actie. Het product dat de bedenkers online aanbieden is niet meer dan een 3D-geprint stuk plastic in de vorm van



een telefoon, bedoeld om mensen weer een echt gesprek met elkaar te laten voeren.

Levenslang voor 16-jarige

LEEDS | Pas 16 jaar is Will Cornick uit Leeds, maar toch zal hij de rest van zijn leven binnen de poorten van de gevangenis moe-

ten blijven. Een rechter veroordeelde hem gisteren tot een levenslange celstraf omdat hij in april van dit jaar zijn lerares neer-

stak in de klas. Kort na het drama zette hij op Facebook dat ze het verdiende te sterven. Ook later toonde hij nimmer berouw.

OPINIE

Natasja de Groot



Dementen uren alleen, dat kan niet

Welk excuus het verpleeghuis WZH Waterhof in Den Haag ook heeft, het is onbestaanbaar dat zwaar dementerende ouderen regelmatig urenlang zonder toezicht zitten. En dat zelfs al jaren, meerdere keren per week.

We hebben het hier over de meest kwetsbare groep in onze maatschappij. Deze mensen kunnen niet meer voor zichzelf zorgen en zijn volledig afhankelijk geworden van professionele hulp. Dat dit gebeurt, is volstrekt onverantwoord en levensgevaarlijk. Roosterproblemen horen niet opgelost te worden door familieleden. Zij hebben al vaker aan de bel getrokken, maar tevergeefs. Zo blijkt nu. Dit is iets wat we de directie van dit verpleeghuis keihard mogen aanrekenen. De leiding heeft een grote verantwoordelijkheid en een

morele verplichting richting de bewoners als het gaat om hun gezondheid en veiligheid. De leiding krijgt er ook nog eens dik voor betaald om de organisatie goed aan te sturen. Het voorkomen van dit soort organisatorische problemen is wel het minste dat we van een directie mogen verwachten.

Als de leiding dit al niet kan regelen, verdient die het stempel onbekwaam. Acuuut optreden van toezichthouders is noodzakelijk om deze misstanden zo snel mogelijk uit de wereld te helpen. Zo ga je niet met mensen om, zeker niet met ouderen die voor zorg zijn overgeleverd aan anderen.

► reageren@ad.nl



'Soms loopt urine

DEN HAAG | Twee tachtigers slaan alarm om de falende zorg aan hun zwaar demente echtgenotes bij de Haagse zorgaanbieder WZH. 'Ik moet vaak huilen.'

MAJA LANDEWEER

Op een dag trof Joop van Rijn (81) zijn vrouw en zeven demente medebewoners volkomen verlaten aan in de gemeenschappelijke huiskamer. De ene medewerker was om 14.00 uur in de middag vertrokken. De dienst zat erop. De shift van de volgende begon pas om 16.00 uur. Twee volle uren lang was er - op een vluchtige inspectie na - geen toezicht. En zo ging het niet één keer, maar gebeurt het al jaren meerdere keren per week. „Vooraf in het weekend.”

Uit arren moede gaat de heer Van Rijn er zelf maar zitten. „Ik word de oppasser genoemd.” Want hij wordt er akelig van als hij bedenkt wat er allemaal mis zou kunnen gaan. „Er is nog geen incident geweest, maar mensen zouden bijvoorbeeld kunnen struikelen. En dan kun je zo maar te laat zijn.”

De echtgenote van Van Rijn woont ruim 3,5 jaar op een van de psychogeriatrische afdelingen (voor dementerenden) van verpleeghuis WZH Waterhof in Den Haag. Om

dichtbij te zijn is hij een tijdje terug zelf verhuisd naar een zogenaamde Garantwoning van WZH, een zelfstandig appartement naast het verpleeghuis, waar eventueel zorg geleverd kan worden.

Samen met zijn buurman Ben Oude Nijhuis (82), wiens vrouw ook dement is en bij WZH - een van de

Zes weken later kreeg ze een schone bh; zo lang, dat vind ik smerig

grotere aanbieders van ouderenzorg in de regio Den Haag - woont, wil hij nu zijn verhaal vertellen in het AD. De tachtigers zitten allebei in de cliëntenraad van de zorginstelling. Ze trokken meerdere keren aan de bel. Zonder resultaat.

De vrouw van Oude Nijhuis woont in verpleeghuis De Strijp, dat op hetzelfde terrein staat als WZH Waterhof. Dag in, dag uit is hij er hier getuige van hoe het misgaat. De dienstroosters sluiten er wel op elkaar aan, maar de zorg faalt op tal van terreinen. Zo ziet hij dat zijn levenspartner, met wie hij 60 jaar getrouwd is, haar medicijnen niet inneemt. „De pillen worden neergezet en de medewerker vertrekt. Wachten tot ze zijn doorgeslikt? Geen tijd voor, hoor je dan. De pillen vind ik terug in de asbak. Of in haar broekzak. Levensgevaarlijk. Ze heeft onder meer diabetes en een hoge bloeddruk.”

Een ander voorbeeld. Oude Nijhuis doet zelf de was voor zijn vrouw. 4 weken lang zat er geen bh bij het vuile goed. „Ik ging ernaar vragen. Niks. Weer vragen. En nog een keer. 6 weken later kreeg ze eindelijk een schone bh. Dat vind ik ronduit smerig.”

Ook is zijn vrouw geslagen door een medebewoner. „Dat is het ge-



◀ Ben Oude Nijhuis (l) en Joop van Rijn trekken aan de bel over de falende zorg voor hun echtgenotes.
FOTO SHODY CAREMAN

langs haar enkels'

vaar bij onvoldoende toezicht. Pas toen een tweede bewoner werd geslagen, is de man overgeplaatst." Onlangs nog ontdekte de Hagenaar dat de bloedsuiker van zijn vrouw maar een keer per 3 maanden wordt geprikt. „Terwijl met de arts is afgesproken dat dit elke maand gebeurt.”

Oude Nijhuis wijt de misstanden aan de bezuinigingen op de zorg. Dat zijn vrouw er de dupe van is dat 'het personeel zich rot rent' – 'op sommige momenten moet één medewerker drie huiskamers met elk zes bewoners in de gaten houden' – gaat hem aan het hart. „Ik zit thuis vaak te huilen. Ik heb daar met iemand over gepraat. Die zei: je gaat hier aan onderdoor, Ben. Nu probeer ik het los te laten.”

Ook Van Rijn doet het pijn om te zien dat zijn wederhelft, die er zelf niet om kan vragen, de juiste zorg moet ontberen. „Soms is ze niet verschoond. Dan staat ze even op en

4

keer per jaar wordt de bloedsuiker van Oude Nijhuis' vrouw gecontroleerd. De afspraak was dat elke maand te doen

24

uur per etmaal is er personeel aanwezig voor meerdere bewoners, zegt WZH

loopt de urine langs haar enkels. Ik ga altijd opgewekt naar haar toe, maar kom er vaak met een zwaar gemoed weer vandaan.”

Piekert

Ooit stonden hun vrouwen vol in het leven. Van Rijn piekert zich suf over hoe zijn vrouw dement kon worden. Het laat hem niet los. „Je moet actief blijven, zeggen ze. En dat was mijn vrouw. Ze heeft altijd gewerkt als gymjuf.” Nu zijn hun liefdes zwaar hulpbehoevend. De echtgenote van Van Rijn is haar spraak kwijt en zit in een rolstoel. „Ze kan niet staan. Dan zakt ze in elkaar.” En ook de vrouw van Oude Nijhuis is een schim van wie ze ooit was. Oude Nijhuis: „Wij zitten in een rouwproces, dat jaren voortduurt. Het houdt pas op als ze overlijdt.”

Zorgaanbieder WZH zegt dat het niet in kan gaan op individuele casussen. 'Wij zijn in goed gesprek met de mantelzorger. Voor wat betreft de vraag over het dienstrooster: wij hebben een dienstrooster wat 24 uur per dag dekking kent waarbij medewerkers aanwezig zijn ten behoeve van meerdere bewoners. Een individuele casus kent meerdere aspecten en daar kunnen we verder niet op in gaan.’

Hulpverleners zoeken zelf massaal steun

BART LAURET

UTRECHT | Ongeveer duizend hulpverleners per jaar zoeken hulp omdat ze door hun werk in problemen komen.

Volgens de organisatie Hulp voor Hulpverleners staat het water veel professionele hulpverleners tot aan de lippen. Dagelijks melden ze psychische, lichamelijke en materiële klachten bij het meldpunt.

Afgelopen weekend werd ambulancepersoneel met een alarmpistool beschoten bij de hulpverlening aan een verwarde man in Maartensdijk. Twee weken geleden was het ook raak in de regio Utrecht. In Houten moest een verpleegkundige rennen voor haar leven toen ze in elkaar geslagen dreigde te worden door omstanders bij een onwel geworden man in een buurthuis.

„Het is aan de orde van de dag”, zegt woordvoerder Rick Franx van Hulp voor Hulpverleners. De organisatie is spreekbuis van hulpverleners in ambulancevervoer, bij politie, brandweer en andere hulpverlenerorganisaties die te maken krijgen met de effecten van geweld, traumatische gebeurtenissen en psychische problemen.

Hulp voor Hulpverleners is nu nog een vrijwilligersorganisatie waarbij ervaringsdeskundigen collega's helpen. „Maar we kunnen de aanvragen eigenlijk niet aan. We krijgen jaarlijks 750 tot 1000 mel-

dingen. We vragen ons af hoe we dit in de toekomst nog moeten bolwerken. De stap naar geweld is heel klein geworden. De maatschappij is ziek,” zegt Franx.

De organisatie komt 29 december met resultaten van een onderzoek onder duizend professionals naar de manier waarop ze te maken krijgen met geweld en schokkende gebeurtenissen. „De resultaten laten een schokkend beeld zien,” loopt Franx vooruit.



Maatschappij is ziek. We kunnen de aanvragen eigenlijk niet aan.

–Rick Franx (hulpverlener)

„Agressie en geweld, maar ook de nazorg voor hulpverleners die te wensen overlaat. We roepen het al heel lang en ons onderzoek bevestigt dat de nood hoog is.”

Ambulancebedrijf RAVU in Utrecht bevestigt de twee incidenten. Volgens een woordvoerder is er dit jaar melding geweest van zes incidenten waarbij ambulancemedewerkers belaagd werden. De politie heeft aanhoudingen verricht.

Goudkoorts na vondst

ROTTERDAM | De vondst van tientallen oude munten afgelopen weekend spreekt bij veel Nederlanders zo tot de verbeelding dat ze massaal op zoek zijn naar metaaldetectors.

Volgens advertentiesite Marktplaats schiet het aantal zoekopdrachten naar de 'goudzoekers' van gemiddeld 1000 naar 2000. Ook advertenties van nieuwe detectoren werden twee keer zo vaak bekeken.

Zaterdag vond een deelnemer aan een schatzoekwedstrijd in het Gelderse Wilp een echte schat. In plaats van de penningen die de organisatoren in de grond hadden gestopt, vond hij onverwacht 58 koperen munten. Drie



archeologen die bij de wedstrijd waren, denken dat de munten komen uit 1700 tot 1830. De man mocht de schat houden. Op de advertentiesite worden ook vondsten van schatgravers aangeboden. Een beeldje uit de tijd van de Romeinen is met een vraagprijs van 6000 euro het duurste item.

'Wilders? Dan ook Samsom'

DEN HAAG | De PVV is een procedure bij het Gerechtshof begonnen om de PvdA-kopstukken Diederik Samsom en Hans Spekman alsnog vervolgd te krijgen voor hun uitspraken over Marokkanen. Het OM liet in oktober weten dat hun uitlatingen niet strafbaar zijn. De fractievoorzitter van de PVV in de Eerste Kamer, Marjolein Faber, en de delegatieleider in het Europees Parlement, Marcel de Graaff, hebben nu een klacht ingediend.

Pillen worden neergezet en de medewerker vertrekt. Heel gevaarlijk

Zorg?

ditzo.nl/zorgmee

Ditzo